

「ドーラといっしょに大冒険」の2商品について 自主回収のお詫びとお知らせ

お客様各位

平素は格別なご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

さて、弊社が2007年7月13日以降に輸入・販売しました玩具、「ドーラといっしょに大冒険」の2商品につきまして、このたび、製造元である米国マテル社が自主的に検査を行った結果、一部工場では2007年4月19日以降に製造された複数の商品の塗料に米国の基準値を超える鉛が含まれている可能性があることが判明したため、回収を行うという報告を受けました。この事態を受けて、日本国内の輸入発売元である弊社、および米国マテル社の日本法人であるマテル・インターナショナル株式会社が共同で、該当商品を自主回収・返金をさせていただくことを決定いたしました。なお、現在のところ本件でのお客様からの健康被害のご報告はございません。また、下記以外の商品についての品質に問題が無いことは、既に確認しております。

お手元に当該商品がございましたら、ただちにご使用を中止していただき、たいへんお手数ではございますが、下記のお客様相談センターあてにご連絡いただけますようお願い申し上げます

お客様には、ご心配、ご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び申し上げるとともに、今後このようなことがないように再発防止に万全を期する所存でございますので、何とぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2007年8月2日

株式会社プログレスインタラクティブ

記

対象商品:

対象商品は下記の2点のみです。(本体またはパッケージに1097LFから1877LFの刻印のある商品が対象)

マテル社製フィッシャープライス

Dora's Talking House(製品番号B9620)



(メーカー希望小売価格10,290円)

マテル社製フィッシャープライス

Dora ROTO Figures Asst.(製品番号C0251)



DORA



BOOTS

(メーカー希望小売価格210円)

* 上記以外のマテル「フィッシャープライス」商品、「ドーラといっしょに大冒険」シリーズにつきましては問題ございません。

販売期間: 2007年7月13日以降

問い合わせ先:

この件についてのお問い合わせ先:
お客様相談センター

03-5807-2040

受付時間 10:00 ~ 16:00

商品回収方法: 該当商品をお持ちのお客様には、誠にお手数ですが、料金着払いにて下記弊社宛にご送付いただきますようお願い申し上げます。現品の受領後、ご購入代金を返金させていただきます。必ず、ご住所とご連絡先の明記をお願い申し上げます。

製品送付先: 〒106-0044 東京都港区東麻布 1-5-2 トウセン東麻布ビル
株式会社プログレスインタラクティブ宛